

Verwerkersverklaring ten Cate Webadvies

versie 2.1 (februari 2026)

De Partijen:

De klant, rechtsgeldig vertegenwoordigd voor zijn/haar eigen onderneming of organisatie, als bestaande klant (hierna: **Verwerkingsverantwoordelijke**) van Ten Cate webadvies, statutair gevestigd aan de Knsm-Laan 93, 1019 LB te Amsterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer KVK 3434 8082, Vestigingsnr. 000010062793, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door Janneke ten Cate (eigenaar) (hierna: **Verwerker**), hierna afzonderlijk te noemen als “Partij” en gezamenlijk te noemen als “Partijen”,

Overwegende, dat:

- Verwerker een ICT-dienstverlener is die diensten levert zoals webdesign, bouw en onderhoud van websites, versturen van nieuwsbrieven, registreren van domeinnamen en opslag van bestanden;
- Verwerkingsverantwoordelijke gebruik wil maken van de diensten van Verwerker, waarbij Verwerker ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke bepaalde persoonsgegevens zal verwerken;
- Verwerkingsverantwoordelijke wordt aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de privacywetgeving;
- Partijen, mede gelet op het vereiste uit de privacywetgeving, hun rechten en plichten schriftelijk wensen vast te leggen in deze verwerkersovereenkomst (hierna: Verwerkersovereenkomst);
- Waar in deze Verwerkersovereenkomst termen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) worden genoemd, hiermee de corresponderende termen uit de AVG worden bedoeld;

Komen overeen:

Artikel 1. Algemeen

1.1. Verwerker verbindt zich onder de voorwaarden uit deze Verwerkersovereenkomst in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst, plus die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald, en uitsluitend op basis van schriftelijke instructies van Verantwoordelijke.

1.2. Verwerker zal in het kader van de Overeenkomst alle persoonsgegevens verwerken, die bij het gebruik van de Diensten kunnen worden opgeslagen, waaronder bijvoorbeeld en niet

uitsluitend worden verstaan: (i) NAW-gegevens, (ii) emailadressen en (iii) leeftijden. De categorie betrokkenen betreft de bezoekers van de site van de Verwerkingsverantwoordelijke: Onder bezoekers verstaan we hier alle bezoekers die op enigerlei wijze interactie hebben met de site, zoals bijvoorbeeld gebruikers die commentaren plaatsen bij een artikel/discussie.

1.3. Verwerkingsverantwoordelijke garandeert niet dat er in zijn opdracht geen verwerking van bijzondere persoonsgegevens zal plaatsvinden.

1.4. Verwerker heeft géén zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens. Verwerker neemt géén zelfstandige beslissingen over ontvangst en gebruik van de persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag.

1.5. Verwerkingsverantwoordelijke staat ervoor in dat hij vanaf 1 januari 2026 een register zal bijhouden met betrekking tot de onder de Overeenkomst uitgevoerde gegevensverwerkingen. Verwerkingsverantwoordelijke vrijwaart Verwerker van alle aanspraken en claims die verband houden met het niet of niet-juist naleven van deze registerplicht.

1.6. Verwerker staat ervoor in dat hij vanaf een register zal bijhouden met betrekking tot de onder de Overeenkomst uitgevoerde gegevensverwerkingen.

Artikel 2. Verdeling van verantwoordelijkheid

2.1. De toegestane verwerkingen zullen onder controle van Verwerker worden op basis van schriftelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke

2.2. Verwerker verwerkt de gegevens uitsluitend ten behoeve van de uitvoering van de Hoofdovereenkomst. De juridische controle en eindverantwoordelijkheid voor de verwerking van persoonsgegevens berusten uitsluitend bij Verwerkingsverantwoordelijke.

2.3. Voor de overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen (maar niet beperkt tot) de verzameling van de persoonsgegevens door de Verwerkingsverantwoordelijke, verwerkingen voor doeleinden die niet door Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker zijn gemeld en/of verwerkingen door derden die zijn ingeschakeld door de Verwerkingsverantwoordelijke, is Verwerker uitdrukkelijk niet verantwoordelijk. De verantwoordelijkheid voor deze verwerkingen rust bij de Verwerkingsverantwoordelijke.

2.4. Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens zoals bedoeld in de Verwerkersovereenkomst, niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden, en vrijwaart Verwerker tegen alle aanspraken en claims die hiermee verband houden.

2.5. In het geval dat voor een nieuwe verwerking onder deze Verwerkersovereenkomst een gegevensbeschermings-effectbeoordeling of voorafgaande raadpleging van de toezichthouder verplicht is, zal Verwerker, voor zover dat binnen haar macht ligt, hieraan meewerken. Verwerker kan hiervoor redelijke kosten in rekening brengen bij Verwerkingsverantwoordelijke.

2.6. Verwerker zal, indien wettelijk verplicht en noodzakelijk, meewerken aan een eventueel onderzoek door de Autoriteit Persoonsgegevens naar een verwerking onder deze Verwerkersovereenkomst. Verwerker kan hiervoor redelijke kosten in rekening brengen bij Verwerkingsverantwoordelijke.

2.7. De verplichtingen van Verwerker die uit deze Verwerkersovereenkomst voortvloeien,

gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Verwerker, waaronder in ieder geval de eventuele werknemers van Verwerker worden verstaan.

Artikel 3. Beveiliging

3.1. Verwerker zal zich inspannen passende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van persoonsgegevens). De door Verwerker getroffen maatregelen zijn door Verwerker beschreven in het document "beveiligingsbeleid AVG tcwebadvies.docx" wat Verwerkingsverantwoordelijke op kan vragen bij Verwerker. Verwerker staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is.

3.2. Verwerkingsverantwoordelijke stelt enkel persoonsgegevens aan Verwerker ter beschikking voor verwerking, als zij zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen.

Artikel 4. Inschakelen van sub verwerkers

4.1. Verwerkingsverantwoordelijke geeft Verwerker hierbij toestemming om bij de verwerking van persoonsgegevens op grond van deze Verwerkersovereenkomst, gebruik te maken van onderaannemers (sub verwerkers), met inachtneming van de daarvoor toepasselijke privacywetgeving. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke op verzoek informeren welke sub verwerkers hij inschakelt.

4.2. Indien Verwerker het voornemen heeft om nieuwe sub verwerkers in te schakelen voor het verwerken van persoonsgegevens, dan zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke hierover vooraf informeren. Verwerkingsverantwoordelijke heeft vervolgens twee weken de tijd om schriftelijk bezwaar te maken tegen het voornemen van Verwerker. Wanneer Verwerkingsverantwoordelijke bezwaar maakt tegen een door Verwerker nieuw in te schakelen sub verwerker, zullen Partijen onderling in overleg treden om tot een oplossing te komen.

4.3. Indien Verwerkingsverantwoordelijke geen bezwaar maakt binnen de genoemde termijn van twee weken, dan wordt Verwerkingsverantwoordelijke geacht met het inschakelen van de nieuwe sub verwerker in te stemmen.

4.4. Verwerker zorgt er in ieder geval voor dat sub verwerkers schriftelijk plichten op zich nemen die ten minste gelijkwaardig zijn als tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker zijn overeengekomen

4.5 Verwerker blijft ten allen tijden verantwoordelijk voor het handelen of nalaten van de sub verwerkers.

Artikel 5. Doorgifte van persoonsgegevens

5.1. Verwerker mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de EER. Daarnaast mag Verwerker de persoonsgegevens doorgeven naar landen buiten de EER, mits aan de daarvoor geldende wettelijke vereisten is voldaan, en de Verwerkingsverantwoordelijke daarvoor schriftelijk toestemming heeft gegeven.

5.2. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke op diens verzoek melden naar welk land of welke landen de persoonsgegevens worden doorgegeven.

Artikel 6. Audit

6.1. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om audits te laten uitvoeren door een onafhankelijke EPD-auditor die aan geheimhouding is gebonden, ter controle van de naleving van de afspraken uit deze Verwerkersovereenkomst en alles wat daarmee direct verband houdt.

6.2. De audit vindt uitsluitend plaats nadat Verwerkingsverantwoordelijke de bij Verwerker aanwezige soortgelijke relevante auditrapportages heeft opgevraagd, beoordeeld en redelijke argumenten aanbrengt die een door Verwerkingsverantwoordelijke geïnitieerde audit alsnog rechtvaardigen. Een dergelijke audit wordt gerechtvaardigd wanneer de bij Verwerker aanwezige soortgelijke auditrapportages geen of onvoldoende uitsluitsel geven over het naleven van deze Verwerkersovereenkomst.

6.3. De door Verwerkingsverantwoordelijke geïnitieerde audit vindt niet eerder dan vier weken na voorgaande aankondiging en maximaal eens per kalenderjaar plaats. Bij verhoogd risico is een extra audit mogelijk (denk aan datalek, ernstige signalen).

6.4. Verwerker zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie en zijn medewerkers ter beschikking stellen voor de audit.

6.5. De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Partijen in overleg worden beoordeeld. Naar aanleiding daarvan zullen wijzigingen al dan niet worden doorgevoerd door één van de Partijen of door beide Partijen gezamenlijk.

6.6. Alle kosten van de audit, ook de door Verwerker gemaakte kosten, komen voor rekening van Verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 7. Meldplicht bij datalekken

7.1 In het geval van een inbreuk in verband met persoonsgegevens zal Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke daarover onverwijld en binnen uiterst 48 uur informeren. Verwerker spant zich naar beste kunnen in om ervoor te zorgen dat de verstrekte informatie volledig, correct en accuraat is.

7.2 Indien wet- en/of regelgeving dit vereist zal Verwerker zijn medewerking verlenen aan het informeren van de relevante autoriteiten en/of betrokkenen. Verwerkingsverantwoordelijke beoordeelt zelf of hij de toezichthoudende autoriteiten en/of betrokkenen zal informeren of niet.

7.3 De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest, en ook, voor zover de informatie voorhanden is:

- a. wat de (vermeende) oorzaak is van het lek;
- b. contactgegevens voor de opvolging van de melding;
- c. bij benadering: het aantal betrokkenen en registers van persoonsgegevens;
- d. wat is het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg;
- e. wat is de (voorgestelde) oplossing;
- f. wat de al ondernomen maatregelen zijn.

Artikel 8. Afhandeling verzoeken van betrokkenen

8.1. In het geval dat een betrokkene een verzoek met betrekking tot zijn persoonsgegevens richt aan de Verwerkingsverantwoordelijke, zal Verwerkingsverantwoordelijke dit verzoek doorsturen aan Verwerker en Verwerker zal het verzoek verder afhandelen. Verwerker zal zich inspannen om binnen een redelijke termijn, aan te geven door de Verwerkingsverantwoordelijke bij het doorgestuurde verzoek, nadat het verzoek is doorgestuurd door Verwerkingsverantwoordelijke, aan het verzoek van betrokkene gehoor te geven.

8.2 Verwerker zich inspannen om binnen een redelijke termijn, nadat het verzoek is doorgestuurd door Verwerkingsverantwoordelijke, aan het verzoek van betrokkene gehoor te geven.

8.3 Indien een betrokkene een verzoek tot uitoefening van zijn of haar wettelijke rechten (conform AVG) rechtstreeks richt aan Verwerker, zal Verwerker dit verzoek binnen 3 werkdagen doorsturen naar Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerker zal de betrokkene hierover informeren en verwijzen naar Verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 9. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

9.1. Op alle persoonsgegevens die Verwerker van Verwerkingsverantwoordelijke ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze Verwerkersovereenkomst, rust een geheimhoudingsplicht tegenover derden.

9.2. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Verwerkingsverantwoordelijke uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, als het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

Artikel 10. Duur en beëindiging

10.1. Deze Verwerkersovereenkomst komt tot stand doordat Verwerkingsverantwoordelijke deze (al dan niet digitaal) aanvaardt en zal voortduren voor de duur van de Overeenkomst en bij gebreke daarvan voor de duur van de (verdere) samenwerking.

10.2. Partijen verlenen hun volledige medewerking om deze Verwerkersovereenkomst aan te passen en geschikt te maken voor eventuele nieuwe of veranderde privacywetgeving.

10.3. Als de Overeenkomst eindigt, eindigt deze Verwerkersovereenkomst ook van rechtswege. Verwerker retourneert aanpalend binnen twee weken alle persoonsgegevens die verwerkt worden ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke en bij hem aanwezig zijn in originele of kopievorm aan Verwerkingsverantwoordelijke, en vernietigt daarna deze en eventuele kopieën daarvan. Automatische systeem back-ups zijn hiervan uitgezonderd.